

**ЭКЗАМЕН по дисциплине СИТУРТА:  
вопросы теории и практические задания**

**ТЕОРИЯ. ЧАСТЬ 1 Лекции.**

- 1 Системные изменения в экономике и государственном управлении как факторы развития: тенденции, проблемы, новая идеология, инновационные инструменты решения проблем.
- 2 Развитие: определение понятия и ключевые факторы развития
- 3 Задачи управления функционированием и управления развитием: цели и постановки задач. Графическая интерпретация задач.
- 4 Методология управления развитием. Традиционные и инновационные подходы к управлению.
- 5 Базисные положения и ключевые понятия управления развитием: объект управления, основной индикатор потребности в развитии, цели развития, результат развития.
- 6 Базисные положения и ключевые понятия управления развитием: управление развитием, стратегия управления развитием, тактика управления развитием.
- 7 Концептуальная модель управления развитием: структура и основные элементы.
- 8 Стратегическое управление развитием: определение, графоаналитическое описание, алгоритм управления.
- 9 Изменение философии менеджмента. Стратегический маркетинг-менеджмент.
- 10 Стратегия управления развитием: определения и их взаимосвязь.
- 11 Инновационные методологии стратегического управления развитием: методологии предписывающего характера, методологии описывающего характера, когнитивный или целостно-эволюционный подход.
- 12 Методологии предписывающего характера: методология моделирования, методология планирования и методология позиционирования.
- 13 Методологии описывающего характера: методология обучения, методология внешней среды и методология конфигурации.
- 14 Механизм реализации стратегии управления развитием: структура и основные элементы.
- 15 Стратегии управления развитием: зонтичная (секторальная), адаптивная, устойчивого и опережающего развития. Графическая интерпретация стратегий.
- 16 Модель механизма управления развитием на основе зонтичной (секторальной) стратегии. Основные особенности управления на основе зонтичной стратегии.
- 17 Модель механизма управления на основе стратегии устойчивого развития. Основные особенности управления на основе стратегии устойчивого развития.
- 18 Модель механизма управления на основе стратегии опережающего развития. Основные особенности управления на основе стратегии опережающего развития.
- 19 Актуальные парадигмы развития таможенных институтов. Концепция интеллектуализации таможенных систем.
- 20 Структура и основные элементы управления развитием таможенного администрирования.
- 21 Стратегия управления развитием методологии таможенного сервиса.
- 22 Управление развитием на основе экспертно-аналитического моделирования: инструментальные средства и технологии, их характеристика.
- 23 Сценарий разработки программы развития таможенного администрирования на основе экспертно-аналитического моделирования: основные этапы, процесс, задачи, инструментальные средства и участники. Пример.
- 24 Управление развитием на основе проектного подхода: проектное управление, ключевые этапы развития проектного управления в Российской Федерации. Проектный офис Правительства России (Федеральный проектный офис).
- 25 Деятельность ФТС России в части реализации мероприятий стратегического

планирования, предусмотренных национальными программами и проектами.

26 Клиентоцентричность как современная концепция развития государственных органов. Ожидаемые эффекты. Л8

27 Актуальные проблемы развития системы таможенного администрирования и стратегического управления развитием. Л9

28 Базисные элементы видения и позиционирование стратегической перспективы развития таможенного администрирования. Л9

### ***ЧАСТЬ 2. Самостоятельная работа.***

29 Историография формирования института таможенного администрирования. Этапы развития таможенного администрирования.

30 Графоаналитическая модель поэтапного развития института таможенного администрирования. Отличительные особенности бюрократического, переходного и сервисного этапов.

31 Современные условия, определяющие необходимость развития таможенного администрирования.

32 Действующая таможенная система в контексте новых условий развития. Применяемые подходы и методы оценки действующей системы и их основные недостатки.

33 Тенденции развития таможенного администрирования за рубежом.

34 Роль общественных институтов в решении проблем таможенного администрирования: институты взаимодействия бизнеса и власти.

35 Общественные организации федерального уровня, представляющие интересы бизнеса.

36 Общественный совет и Экспертно-консультационный совет при ФТС России: основные направления деятельности и решаемые вопросы.

37 Традиционная теория таможенного администрирования: элементы концептуальных основ теории таможенного администрирования.

38 Понятие «таможенное администрирование» и его основные определения.

39 Развитие теоретических основ таможенного администрирования: основные парадигмы и их характеристика.

40 Концепция и принципы сервисно-ориентированного подхода как базисной парадигмы развития теории таможенного администрирования.

41 Закономерности и законы таможенного администрирования.

42 Категориально-понятийный аппарат теории сервисно-ориентированного таможенного администрирования: «таможенное администрирование», «таможенный сервис», «таможенная услуга» и их соотношение.

43 Категориально-понятийный аппарат теории таможенного администрирования: клиентоориентированность и клиентоцентричность, сервисно-ориентированный подход.

44 Факторы и тенденции эволюции методологии административного управления.

45 Традиционные методологические подходы в системе государственного администрирования, их ограничения и присущие им недостатки.

46 Инновационные изменения в методологии государственного администрирования: целостно-эволюционный и институциональный подходы.

47 Обоснование необходимости развития методологии таможенного администрирования: парадигмальный разрыв, исходные условия формирования инновационных методологических подходов.

48 Платформенные идеи управления развитием методологии таможенного администрирования (Лекция 6).

49 Развитие методологии сервисно-ориентированного таможенного администрирования на основе интеграции сервисно-эволюционного и когнитивно-эволюционного подходов для мониторинга эволюции моделей потребителя и таможенного института.

50 Стратегическое видение института таможенного сервиса.

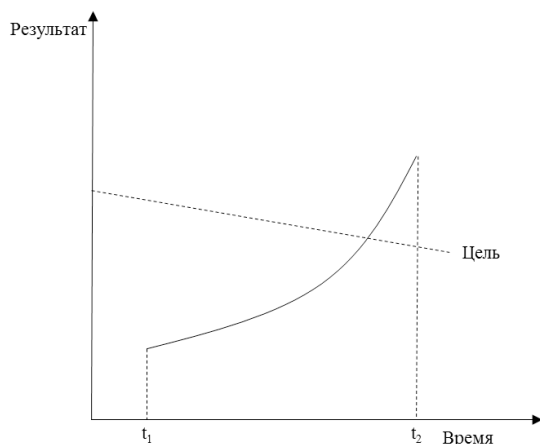


## ПРАКТИКА.

### 1. Практическая задача.

Определите условия решения задач управления на представленном графике. Составьте алгоритм решения задачи управления развитием. Предложите графическое решение задачи.

*Условие задачи:*



### 2. Практическая задача.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

*Постановка задачи:*

Какие элементы входят в базовую модель?

Определите основные связи в базовой модели.

Определите контуры управления в базовой модели.

Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура управления по результату.

### 3. Практическая задача.

Опишите алгоритм позиционирования учебного заведения на матрице БКГт.

*Постановка задачи:*

Перечислите и охарактеризуйте инструменты, позволяющие представить позицию учебного заведения.

Раскройте содержание алгоритма технологии позиционирования.

Определите позицию учебного заведения на матрице БКГт.

Проанализируйте позицию учебного заведения.

Предложите стратегию выхода учебного заведения на устойчивую позицию.

### 4. Практическая задача.

Опишите алгоритм позиционирования учебного заведения на многомерной Бостонской матрице (лепестковой диаграмме).

*Постановка задачи:*

Перечислите и охарактеризуйте инструменты, позволяющие представить позицию учебного заведения.

Раскройте содержание алгоритма технологии позиционирования.

Определите позицию учебного заведения на многомерной Бостонской матрице.

Проанализируйте профиль, характеризующий состояние учебного заведения.

Предложите программное решение для выхода учебного заведения в зону устойчивого состояния.

### 5. Практическая задача.

Представьте графоаналитическую модель управления деятельностью таможенного органа и опишите алгоритм решения задачи управления в условиях конкретной ситуации.

*Постановка задачи:*

Охарактеризуйте условия решения задач управления в графоаналитической форме.

Определите графические условия решения задач управления на заданном временном интервале.

Определите проблемы, возникающие в процессе управления на заданном временном интервале.

Определите условия решения задачи управления функционированием и развитием на представленном Вами графике. Предложите графическое решение проблем.

Раскройте общий алгоритм решения задачи на заданном временном интервале.

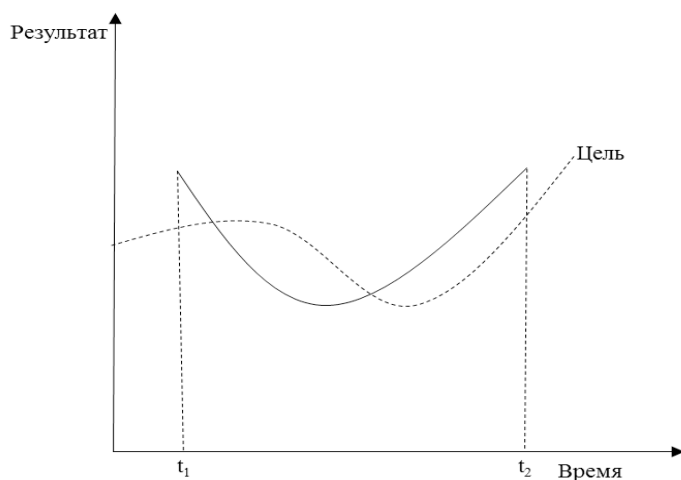
### 6. Практическая задача.

Определите условия решения задач управления на представленном графике.

Представьте алгоритм решения задачи управления функционированием.

Предложите графическое решение данной задачи.

*Условие задачи:*



### 7. Практическая задача.

Опишите алгоритм решения задачи развития деятельности таможенного органа с помощью метода «SWOT».

*Постановка задачи:*

Перечислите и охарактеризуйте инструменты стратегического моделирования, применяемые в режиме тренинга.

Опишите алгоритм тренинг-технологии на этапе формирования исходной матрицы «SWOT» для ее дальнейшего анализа и определения стратегии развития.

Представьте исходную матрицу «SWOT» гипотетического таможенного органа в современных условиях.

### 8. Практическая задача.

Представьте графическую модель управления деятельностью таможенного органа

и опишите алгоритм решения задачи управления в условиях конкретной ситуации.

*Постановка задачи:*

Охарактеризуйте условия решения задач управления в графоаналитической форме.

Определите графические условия решения задач управления в текущий момент времени.

Определите проблемы, возникающие в процессе управления в текущий момент времени.

Определите начальные условия для решения задачи управления функционированием на графике, определите проблему и дайте графическое ее решение. Представьте последовательность действий руководителя в виде алгоритма.

### **9. Практическая задача.**

Опишите алгоритм позиционирования таможенного поста на матрице БКГт.

*Постановка задачи:*

Перечислите и охарактеризуйте инструменты, позволяющие представить позицию таможенного поста.

Раскройте содержание алгоритма технологии позиционирования.

Определите позицию таможенного поста на матрице БКГт.

Проанализируйте позицию таможенного поста.

Предложите стратегию выхода таможенного поста на устойчивую позицию.

### **10. Практическая задача.**

Опишите алгоритм позиционирования таможенного поста на многомерной Бостонской матрице (лепестковой диаграмме).

*Постановка задачи:*

Перечислите и охарактеризуйте инструменты, позволяющие представить позицию таможенного поста.

Раскройте содержание алгоритма технологии позиционирования.

Определите позицию таможенного поста на многомерной Бостонской матрице.

Проанализируйте профиль, характеризующий состояние таможенного поста.

Предложите программу выхода таможенного поста в зону устойчивого состояния.

### **11. Практическая задача.**

Опишите алгоритм оценки текущего состояния деятельности таможенного органа с помощью качественно-количественной (девятимерной) линейки.

*Постановка задачи:*

Перечислите и охарактеризуйте инструменты, позволяющие провести оценку таможенного органа в режиме тренинга.

Опишите алгоритм тренинг-технологии экспертной оценки.

Проанализируйте текущее состояние деятельности гипотетического таможенного органа с помощью качественно-количественной (девятимерной) линейки.

### **12. Практическая задача.**

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления таможенным органом (на примере таможни, таможенного поста).

*Постановка задачи:*

Какие элементы входят в базовую модель?

Определите основные связи в базовой модели.

Определите контуры управления в базовой модели.

Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура операционного

управления.

### **13. Практическая задача.**

Представьте алгоритм решения задач управления развитием организации в графическом виде.

*Постановка задачи:*

Охарактеризуйте особенности задач управления.

Определите графические условия решения задач управления.

Определите проблемы, возникающие в процессе управления.

Представьте задачу управления развитием на графике, дайте графическое решение соответствующей проблемы и раскройте общий алгоритм ее решения.

### **14. Практическая задача.**

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления таможенным органом (на примере таможни, таможенного поста).

*Постановка задачи:*

Какие элементы входят в базовую модель?

Определите основные связи в базовой модели.

Определите контуры управления в базовой модели.

Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров централизованного и операционного управления.

Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в операционном и централизованном контурах.

### **15. Практическая задача.**

Представьте графическую модель управления деятельностью таможенного органа и опишите алгоритм решения задачи управления в условиях конкретной ситуации.

*Постановка задачи:*

Охарактеризуйте условия решения задач управления в графоаналитической форме.

Определите графические условия решения задач управления в текущий момент времени.

Определите проблемы, возникающие в процессе управления в текущий момент времени.

Определите начальные условия для решения задачи управления развитием на графике, определите проблему и дайте графическое ее решение. Представьте последовательность действий руководителя в виде алгоритма.

### **16. Практическая задача.**

Представьте алгоритм решения задач управления функционированием организации в графическом виде.

*Постановка задачи:*

Охарактеризуйте особенности задач управления.

Определите графические условия решения задач управления.

Определите проблемы функционирования, возникающие в процессе управления.

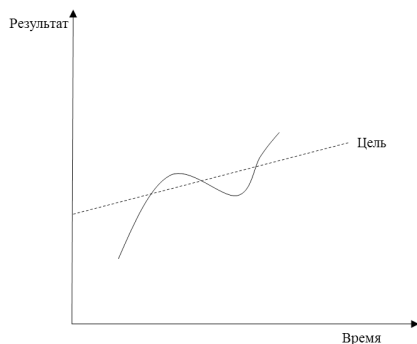
Определите задачи управления функционированием на представленном графике и последовательность их решения.

### **17. Практическая задача.**

Определите условия решения задач управления на представленном графике. Составьте алгоритм решения задачи управления развитием. Перечислите характерные

признаки решения данной задачи.

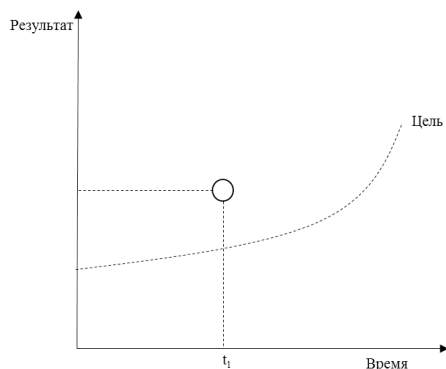
*Условие задачи:*



### 18. Практическая задача.

Определите условия решения задач управления на представленном графике. Составьте алгоритм решения задачи управления развитием. Перечислите характерные признаки решения данной задачи.

*Условие задачи:*



### 19. Практическая задача.

Анализ механизма управления стратегией развития таможенных органов.

*Постановка задачи:*

Определите структуру и механизм управления стратегией развития таможенных органов России до 2020.

Определите основные элементы и связи в структуре механизма.

Определите целевые параметры управления, заданные в стратегии развития таможенных органов России до 2020.

Раскройте общий алгоритм механизма управления стратегией. Дайте краткую характеристику.

### 20. Практическая задача.

Анализ механизма управления стратегией развития таможенных органов.

*Постановка задачи:*

Определите структуру и механизм управления стратегией развития таможенных органов России до 2030.

Определите основные элементы и связи в структуре механизма.

Определите целевые параметры управления, заданные в стратегии развития таможенных органов России до 2030.

Раскройте общий алгоритм механизма управления стратегией. Дайте краткую



характеристику.

### **21. Практическая задача.**

Сравнительный анализ механизмов управления стратегией развития таможенных органов.

*Постановка задачи:*

Определите структуру и механизм управления стратегией развития таможенных органов России до 2020.

Определите структуру и механизм управления стратегией развития таможенных органов России до 2030.

Определите основные элементы и связи в структуре механизмов.

Сравните представленные механизмы и сделайте краткое заключение.

### **22. Практическая задача.**

Стратегическая карта исследования.

*Постановка задачи:*

Представьте стратегическую карту разработки ВКР на заданную тему, раскрывающую этапы исследования, предполагаемые результаты, а также технологию и инструментальные средства, доказывающие обоснованность (достоверность, эффективность, ожидаемый эффект и др.) планируемых результатов.

### **23. Практическая задача.**

Модель управления деятельностью таможенного органа с элементами искусственного интеллекта.

*Постановка задачи:*

В рамках базовой модели управления представьте модель управления деятельностью таможенного органа с элементами искусственного интеллекта.

Раскройте особенности алгоритма управления деятельностью таможенного органа на основе гибридного интеллекта.

### **24. Практическая задача.**

Стратегии управления развитием.

*Постановка задачи:*

Определите стратегии управления развитием: провал-стратегию, стратегию устойчивого роста, адаптивную стратегию и стратегию опережающего роста. Дайте их графическую интерпретацию. Сравните.

### **25. Практическая задача.**

Реализации стратегии опережающего роста.

*Постановка задачи:*

Представьте на матрице БКГт системную оценку интеллектуализации гипотетического таможенного органа в рамках реализации стратегии опережающего роста. Дайте краткие пояснения и проведите анализ выбранной стратегии управления развитием.

**26. Практическая задача.**

*Постановка задачи:*

Докажите, что на заданном интервале проблема развития. Представьте графическое решение.

**27. Практическая задача.**

*Постановка задачи:*

Докажите, что на заданном интервале имеется проблема функционирования. Представьте графическое решение.

**28. Практическая задача.**

*Постановка задачи:*

Докажите, что на заданном интервале нет проблем.