

**Дисциплина:
Таможенный менеджмент**

Лекция №2.

**Элементы общей теории управления в
таможенном менеджменте**

ЦЕЛЬ ЛЕКЦИИ:

раскрыть основные элементы общей теории управления,
используемые в таможенном менеджменте

Вопросы лекции:

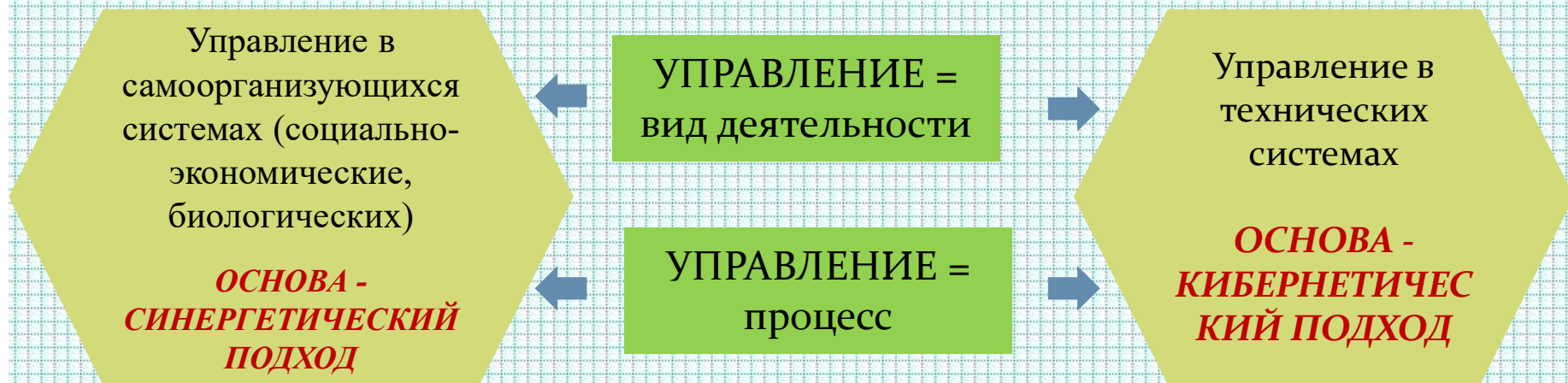
1. Кибернетический и синергетический подходы к управлению. Принципиальные модели управления
2. Законы, общие и частные принципы управления
3. Механизмы управления
4. Базовая модель управления в таможенном менеджменте

ВОПРОС 1.

**Кибернетический и
синергетический подходы к
управлению.**

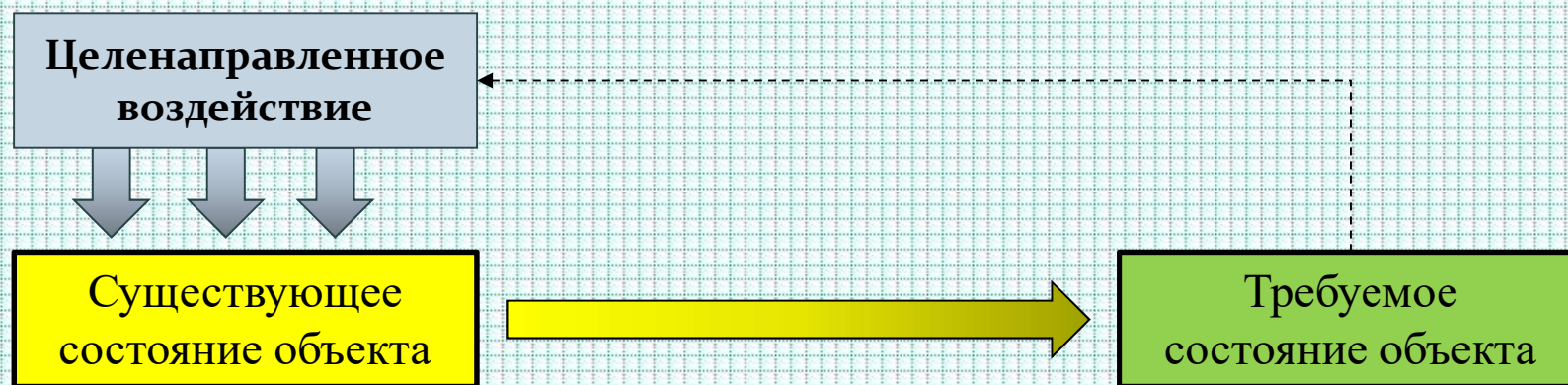
**Принципиальные модели
управления**

Управление с позиций классической кибернетики



УПРАВЛЕНИЕ есть функция системы, ориентированная либо на сохранение ее основного качества (совокупности свойств, потеря которых влечет разрушение системы) в условиях изменения среды, либо на выполнение некоторой программы, обеспечивающей устойчивость ее функционирования или развития в достижении определенной цели.

УПРАВЛЕНИЕ как процесс - процесс
формирования и реализации такого
целенаправленного воздействия на
объект, в результате которого объект
переходит в требуемое (целевое)
состояние.



ВОПРОС 2.

**Аксиомы, общие и частные
принципы управления**

Аксиомы управления

1. Наличие наблюдаемости объекта управления (ОУ).
2. Наличие управляемости.
3. Наличие цели управления.
4. Наличие свободы выбора управляющих воздействий.
5. Наличие критерия эффективности управления.
6. Наличие ресурсов (материальных, трудовых, технических, финансовых и др.), обеспечивающих функционирование ОУ.

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ — это наиболее общие, основополагающие посылы и рекомендации, которые важно учитывать и выполнять в практической деятельности на всех уровнях управления.

Общие
принципы

Частные
принципы

ВОПРОС 3.

Механизм управления

Механизмы
управления

Детерминиро-
ванный

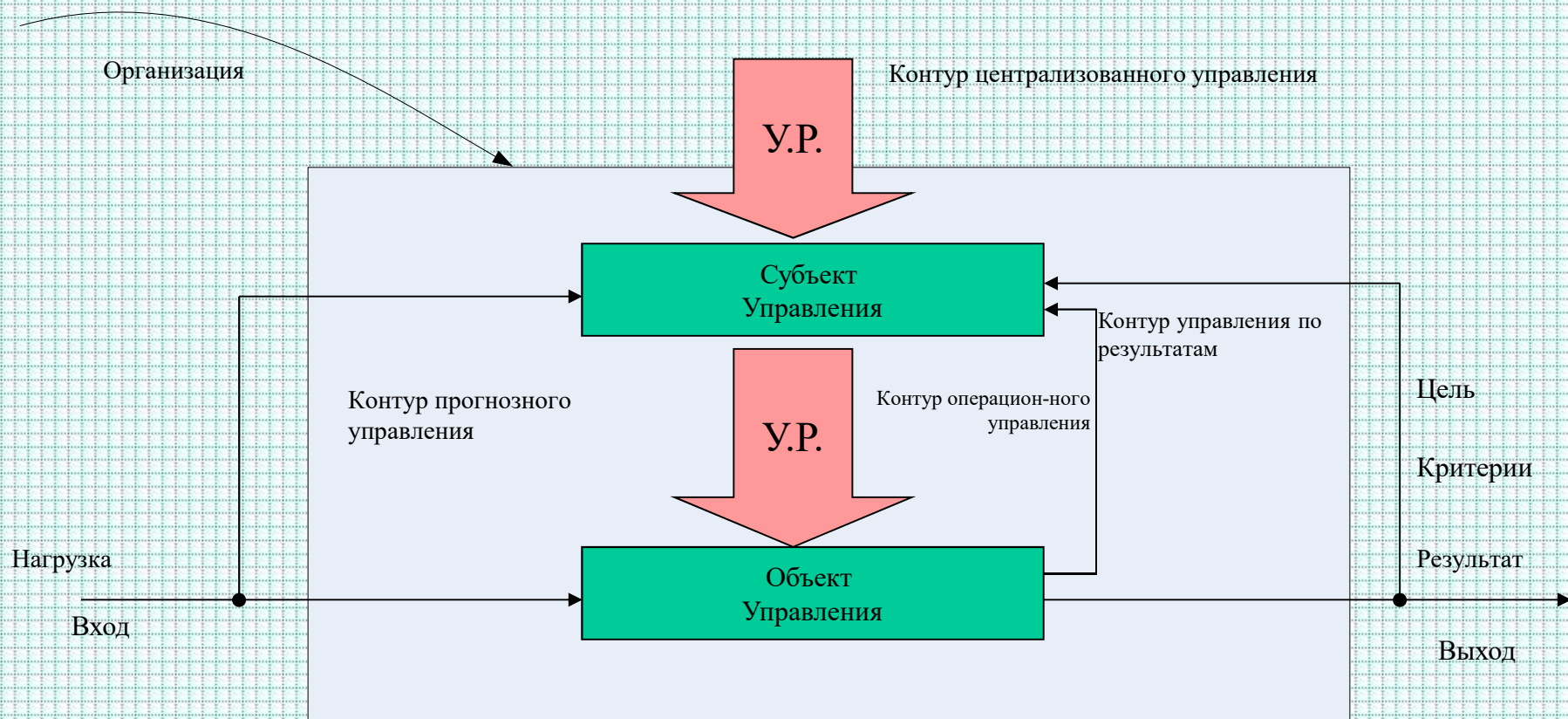
Программно-
целевой

Целостно-
эволюционный

ВОПРОС 4.

**Базовая модель управления в
таможенном менеджменте**

Базовая модель управления



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ !!!**