

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
----------------	---

Раздел I. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ

	12
--	----

Тема 1. Теоретические положения и эволюция теории систем

	12
--	----

1. Определение и основные компоненты системных исследований	12
2. Система и ее компоненты в терминах и определениях	18
3. Свойства систем	23
4. Классификация систем	32
5. Этапы эволюции систем, теории и методологии системного анализа	35

Тема 2. Системный подход как базовая методология анализа и управления

	42
--	----

1. Системный подход: основные положения, методология	42
2. Направления развития системного подхода	48
3. Агрегативно-декомпозиционный и целостно-эволюционный подходы	53

Тема 3. Системный анализ: основные положения и направления развития

	60
--	----

1. Теоретические положения и структура базовых понятий системного анализа	60
2. Виды и теоретические задачи системного анализа	69
3. Описание объекта и центральная процедура системного анализа	72
4. Свойства и закономерности эволюции сложных систем	81
5. Направления развития, систематизация разделов и инструментальных средств системного анализа	88

Тема 4. Теоретические модели и динамика систем

	91
--	----

1. Традиционные теоретические и теоретико-прикладные модели систем	91
2. Когнитивная модель — модель процесса приобретения знаний	100
3. Согласование динамики взаимодействия систем	106

Тема 5. Основы методологии анализа и стратегического управления

	118
--	-----

1. Эволюция понятия стратегии	118
2. Генеральная схема методологии анализа и стратегического управления	123

3. Методология анализа и стратегического управления предписывающего характера	125
4. Методология анализа и стратегического управления описывающего характера	134
5. Интеграция методологических подходов анализа и стратегического управления	147
Тема 6. Модели и методы в системном анализе	155
1. Формирование технологии решения задач системного анализа на основе объединения традиционных и инновационных методов	155
2. Методы аналитического моделирования	157
3. Экспертные системы и средства экспертного моделирования	163
4. Методы прогнозирования и их классификация	166
Тема 7. Технология анализа и принятия решений в режиме тренинга	172
1. Технология тренинга: основные понятия, методическая схема	172
2. Алгоритмическая схема, основные этапы и компоненты анализа и принятия решения в режиме тренинга	177
3. Методические рекомендации по формированию технологии тренинга при решении прикладных задач	183
4. Инструментальные средства тренинга	188
Раздел II. СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА	
Тема 8. Таможенное дело России как объект системного анализа	200
1. Таможенное дело как социально-экономическое явление: особенности интерпретации на современном этапе, тенденции и проблемы развития	200
2. Таможенное дело как объект системного исследования	210
3. Роль системного анализа и особенности исследования таможенного дела	214
Тема 9. Основные теоретические положения системного анализа таможенного дела	217
1. Системный анализ в таможенном деле как научный инструментарий: основные параметры	217
2. Размерность задачи системного анализа	220
3. Общая процедура решения задачи системного анализа таможенного дела	222

Тема 10. Методологические вопросы анализа таможенных систем	223
1. Таможенная система: особенности исследования	223
2. Основные предпосылки системного описания таможенных объектов. Полимодельный подход	226
3. Формы представления и описания таможенного дела как системы	230
4. Методологическая схема реализации системного подхода к анализу таможенных систем: общий алгоритм	237

Тема 11. Единая модель внешнеэкономической и таможенной деятельности как объект системного анализа	240
1. Условия формирования модели внешнеэкономической и таможенной деятельности	240
2. Единая модель внешнеэкономической и таможенной деятельности	244
3. Алгоритм регулирования внешнеэкономической деятельности и администрирования таможенной деятельности с позиций системного анализа	249
4. Формализация модели внешнеэкономической и таможенной деятельности	253
5. Системная постановка задач синтеза стратегии и механизма регулирования ВЭД	255

Тема 12. Задачи анализа таможенных систем, технология и методы их решения	260
1. Прикладные задачи анализа таможенных систем. Методологическая схема формирования задачи	260
2. Подходы к формулированию прикладных задач анализа таможенных систем и характеристика методов их решения	264
3. Примеры постановки и решения прикладных задач системного анализа	271
4. Технология решения задач количественного анализа таможенных систем и процессов	288

Раздел III. ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ

295

Тема 13. Элементы теории принятия системных решений в таможенном деле	295
1. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом	295
2. Знания в системном управлении таможенным делом	297
3. Концепция базовой когнитивной модели управления. Современные инструментальные средства формирования знаний	299
4. Теоретическое содержание когнитивной модели управления. Суть управления на основе знаний	305

Тема 14. Теоретические модели управления таможенными системами на основе знаний	309
1. Функционально-технологическая модель управления таможенной системой	309
2. Модель управления таможенной системой на основе знаний	314
3. Графоаналитическое представление процесса управления на основе знаний	319
4. Задачи и общий алгоритм управления таможенной системой	324
Тема 15. Управление развитием таможенных систем	329
1. Задача развития таможенных систем	329
2. Графическое представление задачи развития	331
3. Теоретические проблемы решения задачи развития	332
4. Модель управления развитием таможенных систем	335
Тема 16. Информатизация и аналитическое обеспечение управления таможенными системами	341
1. Проблемы и направления информатизации деятельности таможенных органов	341
2. Структура и задачи синтеза системы управления на основе автоматизации	347
3. Комплексный подход к автоматизации	354
4. Система автоматизации управления	367
Тема 17. Контроллинг как направление развития аналитического обеспечения управления таможенными системами	372
1. Концептуальные вопросы контроллинга	372
2. Основные методологические положения когнитивного подхода	377
3. Контроллинг в таможенном деле: специфика и перспективы внедрения	379
Тема 18. Аналитическая деятельность в таможенных органах и инструментальные средства ее реализации	385
1. Аналитическая деятельность организации	385
2. Информационные ресурсы аналитической деятельности	389
3. Программное обеспечение аналитической деятельности	392
4. Проблемные вопросы аналитической деятельности и пути их решения	402
Тема 19. Ситуационно-аналитические центры как инструмент решения аналитико-управленческих задач	406
1. Основные направления развития ситуационно-аналитических центров органов государственной власти РФ	406

2. Цели и задачи информатизации, направления совершенствования информационно-аналитического обеспечения	410
3. Методологические принципы создания и развития ситуационно-аналитических центров	417
4. Ситуационный центр ФТС России в структуре автоматизированных информационных систем	421
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	435
Список использованных источников	438
Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	441
ПРИЛОЖЕНИЯ	451
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	451
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	484