

№ п/п	Тема занятия	ПЗ1	ПЗ2	ПЗ3	Всего
1	Система моделей управления таможенными органами	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>8.1. Особенности управления в таможенных органах РФ</p> <p>8.2. Общее руководство таможенным делом.</p> <p>Организационная структура таможенных органов</p> <p>8.3. Функции управления в таможенных органах</p> <p>8.4. Целеполагание в таможенных органах</p> <p>8.5. Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах</p> <p>8.6. Процесс принятия управленческих решений</p> <p><b>Изучить и подготовить сообщения по материалам:</b>  <b>КОНЦЕПЦИЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ МУЛЬТИПРОФИЛЬНОГО ИНСТИТУТА ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ</b> // <i>Макрусев В.В.</i> // European Social Science Journal. 2017. № 12-1. С. 8-15.</p>	<p><b>Задача:</b></p> <p>Представить и описать базовую модель управления на примере таможни / таможенного поста.</p> <p>Разработать алгоритм управления на базовой модели с учетом определённого методологического подхода (СП, ПП, СтП, ЦЭП).</p>		4
2	Инновации в управлении таможенным делом	<p>УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ УСЛУГАМИ:</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>9.1. Инновационный подход в управлении</p> <p>9.2. Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг</p> <p>9.3. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг</p> <p>9.4. Стратегический маркетинг в управлении государственными таможенными услугами</p> <p>9.5. Система управления государственными таможенными услугами</p> <p><b>Изучить и подготовить сообщения по материалам:</b>  <b>УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ</b> // <i>Макрусев В.В., Пчелинцев В.Н.</i> // Монография / Москва, 2013.  <b>ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ</b> <i>Макрусев В.В., Сафронов А.В.</i> монография / Российская таможенная академия. Москва, 2008.</p>	<p>УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ИНСТИТУТАМИ</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>10.1. Задача управления развитием института.</p> <p>10.2. Модели управления развитием таможенных институтов</p> <p><b>Изучить и подготовить сообщения по материалам:</b>  <b>РАЗВИТИЕ ТАМОЖЕННЫХ ИНСТИТУТОВ</b> // <i>Дианова В.Ю., Макрусев В.В., Маркина О.В.</i> / Российская таможенная академия. Москва, 2009.</p> <p><b>Задача:</b></p> <p>Подготовить доклад о перспективных направлениях развития таможенного дела на основе материалов выступления руководителя ФТС России о проекте Стратегии 2030.</p>		4
3	Стратегическое, оперативное и тактическое управления таможенными органами	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>11.1. Сущность и основные положения стратегического управления</p> <p>11.2. Система стратегического управления в таможенных органах</p> <p>11.3. Задача оперативно-тактического управления</p> <p>11.4. Управление деятельностью таможенного поста (операционный уровень)</p> <p><b>Изучить и подготовить сообщения по материалам:</b></p>	<p><b>Задача:</b></p> <p>Проанализировать документы, регламентирующие деятельность таможенных органов. Описать механизм управления на стратегическом/тактическом/оперативном уровне на базовой модели.</p>		4

№ п/п	Тема занятия	ПЗ1	ПЗ2	ПЗ3	Всего
		Макрусев В.В., Александров Д.Л. Управление деятельностью таможенных органов: Учебник / В.В.Макрусев, Д.Л.Александров. - СПб.: ИЦ Питер, 2019. С.448.	Решение подготовить по следующему плану: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обзор ситуации: о чем документ, кто и кому адресовал?</li> <li>• В чем необходимость принятия решения?</li> <li>• Какая проблема решается?</li> <li>• Какая методология управления используется?</li> <li>• Какое решение принято?</li> <li>• Какой ожидается результат?</li> </ul> Исходные данные представлена на сайте: макрусев.рф		
4	Контроллинг как интегративная функция и инструментальная среда управления	<b>Вопросы для обсуждения:</b> 12.1. Контроллинг как интегративная функция менеджмента 12.2. Предпосылки внедрения контроллинга в управление таможенными органами 12.3. Таможенный контроллинг: концептуальные положения и структура 12.4. Специфика контроллинга в таможенных органах 12.5. Общий алгоритм реализации технологии таможенного контроллинга . 12.6. Особенности и этапы внедрения контроллинга <b>Изучить и подготовить сообщения по материалам: ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ КОНТРОЛЛИНГА ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ // Макрусев В.В. / В сборнике: Экономические и правовые проблемы таможенной деятельности. сборник научных трудов: в 2-х частях. Москва, 1999. С. 12-23.</b>			2
5	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	<b>Вопросы для обсуждения:</b> 13.1. Основные понятия, методическая схема и компоненты экспертно-аналитической технологии 13.2. Состав и алгоритмическая схема технологии тренинга 13.3. Инструментальные средства подготовки и принятия групповых управленческих решений <b>Изучить и подготовить сообщения по материалам: КОЛЛЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ТАМОЖЕННЫМ ДЕЛОМ // Макрусев В.В., Богоева Е.М. / монография / Российская таможенная академия. Москва, 2013.</b>	Тренинг	Тренинг	6

№ п/п	Тема занятия	ПЗ1	ПЗ2	ПЗ3	Всего
6	Системная оценка (позиционирование) таможенного органа	<p><b>Вопросы для обсуждения:</b></p> <p>14.1. Задачи системного характера  14.2. Технология системного управления на основе знаний  14.3. Функционально-технологическая модель управления и система показателей эффективности  14.4. Параметры технологии и алгоритм системного управления  14.5. Графоаналитическое представление и теоретические задачи системного управления  14.6. Общая функциональная структура решения задач системного управления</p> <p><b>Изучить и подготовить сообщения по материалам:</b>  <b>КОГНИТИВНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМНЫМИ РИСКАМИ В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ: ИДЕЯ, ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ</b> // <i>Тульцева А.С., Макрусев В.В.</i> // Финансовая экономика. 2018. № 6. С. 517-521.  <b>ЦЕЛОСТНО-ЭВОЛЮЦИОННАЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛИЗАЦИЯ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИКИ</b> // <i>Букатова И.Л., Макрусев В.В.</i> / В сборнике: Социальная информатика — 97. Сборник научных трудов. Москва, 1997. С. 41-46.</p>	<p><b>Задача:</b>  Представить и описать графоаналитическую модель управления деятельностью таможенных органов. Разработать алгоритм управления функционированием/развитием на основе графоаналитической модели в условиях заданной задачи системного управления. Задачи системного управления определяются как перспективы развития деятельности таможенных органов.</p>		<b>4</b>