

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопрос 1.

Таможенный менеджмент - это:

- a) наука управления;
- b) особая разновидность менеджмента в государственной службе, связанная с реализацией задач в области таможенного дела;
- c) искусство управления;
- d) процесс управления.

Вопрос 2.

В упрощенном варианте таможенный менеджмент можно представить как теорию управления:

- a) институтами, организациями, процессами в целом;
- b) институтами, организациями и социально-экономическими процессами;
- c) таможенными институтами, организациями, процессами и услугами в их целостной взаимосвязи.

Вопрос 3.

К числу частных определений таможенного менеджмента относятся:

- a) таможенный менеджмент как процесс управления;
- b) таможенный менеджмент как теория управления;
- c) таможенный менеджмент как механизм таможенного регулирования;
- d) таможенный менеджмент как область специальных знаний.

Вопрос 4.

Таможенное дело в как предмет таможенного менеджмента...

- a) одномодельно;
- b) полимодельно.

Вопрос 5.

Сотрудники таможенных органов реализуют определённые процедуры и таможенные технологии, в этих условиях таможенные органы представляют собой:

- a) техническую систему;
- b) технологическую систему;

с) информационную систему.

Вопрос 6.

Система таможенного дела характеризуется:

- а) признаками управляемой системы;
- б) признаками управляющей системы;
- с) сочетанием признаков управляемой и управляющей систем.

Вопрос 7.

В системе управления таможенным делом субъектом управления является:

- а) таможенное дело;
- б) органы управления таможенным делом;
- с) внешнеэкономическая деятельность;
- д) социально-экономическая деятельность.

Вопрос 8.

Таможенное дело как объект управления включает в себя:

- а) систему таможенных институтов;
- б) деятельность таможенных органов;
- с) деятельность налоговых органов;
- д) систему институтов управления таможенным делом.

Вопрос 9.

Факторами развития таможенного дела являются:

- а) интеграция России в мировую торговлю;
- б) протекционистская политика;
- с) усиление контроля за участниками ВЭД;
- д) повышение ставок таможенных пошлин;

Вопрос 10.

Субъектом таможенного дела как системы управления является:

- а) таможенное дело;

- b) органы управления таможенным делом;
- c) внешнеэкономическая деятельность.

Вопрос 11.

Функция планирования - это:

- a) функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- b) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления
- c) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- d) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Вопрос 12.

Функция регулирования - это:

- a) функция управления, в результате осуществления которой устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании
- b) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности
- c) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления
- d) общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Вопрос 13.

Функция контроля - это:

- a) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений
- b) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании

с) основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности

д) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления

Вопрос 14.

Функция организации – это:

а) функция управления, посредством реализации которой создаются условия, необходимые для успешного проведения в жизнь принятых управленческих решений (планов)

б) это функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений

с) общая функция управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании

д) вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления

Вопрос 15.

Системный анализ таможенного дела – это

а) совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реального объекта, процесса или явления как системы.

б) непрерывный процесс анализа единой совокупности таможенных органов, также и ФТС России в целях совершенствования функционирования системы преподавания дисциплины «Основы системного анализа и управления в таможенном деле» в рамках РТА.

с) совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных таможенных объектов и процессов как систем.

д) изучение таможенного дела как многоцелевой, сложноструктурированной, многопараметрической, непрерывно эволюционирующей системы, направленное на

выполнение ряда функций, возложенных на таможенные органы государством и извлечение прибыли из внешнеэкономической деятельности.

Вопрос 16.

Процессный подход в управлении:

a) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов

b) рассматривает организацию как систему взаимозависимых элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды

c) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией

d) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения

Вопрос 17.

Системный подход в управлении:

a) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов

b) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией

c) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения

d) рассматривает организацию как систему взаимозависимых элементов, которые ориентированы на достижение общей цели в условиях меняющейся внешней среды

Вопрос 18.

Ситуационный подход в управлении:

a) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов

b) подход к формированию, накоплению и использованию знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения

c) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией

d) рассматривает организацию как совокупность взаимозависимых элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды

Вопрос 19.

Когнитивный подход в управлении:

a) рассматривает организацию как совокупность взаимозависимых элементов, таких, как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды

b) рассматривает организацию как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций и бизнес-процессов

c) это подход, обеспечивающий формирование, накопление и использование знаний об эволюции организации в условиях изменений

d) концентрируется на том, что выбор управленческого решения определяется конкретной ситуацией

Вопрос 20.

Под каким определением понимается процесс формирования и реализации такого целенаправленного воздействия на объект, в результате которого объект переходит в требуемое состояние?

a) управление;

b) организация;

c) субординация.

Вопрос 21.

Определите правильную последовательность изменения критериев при эволюции внешних и внутренних условий жизнедеятельности организации:

- a) цель;
- b) план;
- c) видение.

Вопрос 22.

К общим принципам управления относится:

- a) научность;
- b) системность;
- c) централизация и децентрализация.

Вопрос 23.

К частным принципам управления относится:

- a) обратной связи;
- b) информационной достаточности;
- c) делегирования полномочий.

Вопрос 24.

Что является элементом базовой принципиальной системы управления:

- a) цели управления;
- b) наличие ресурсов;
- c) окружающая среда.

Вопрос 25.

При осуществлении в ходе управления масштабными инфраструктурными проектами можно успешно использовать:

- a) маркетинг
- b) стратегическое планирование
- c) системный анализ

Вопрос 26.

Что способствует эффективной реализации принципа единоначалия:

- a) высокая степень самостоятельности сотрудников в процессе принятия решений;
- b) строгая субординация между структурными элементами таможенных органов;
- c) высокая степень оснащенности отделов организационной и вычислительной техникой.

Вопрос 27.

Какой метод управления является интегративным и, несомненно, станет определяющим в теории и практике управления таможенными органами в ближайшей перспективе:

- a) детерминированный;
- b) программно-целевой;
- c) целостно-эволюционный.

Вопрос 28.

Система обратных связей в отличие от системы прямых связей является:

- a) более структурной и четко организованной;
- b) более гибкой и подвижной;
- c) более организованной и гибкой.

Вопрос 29.

Какое из следующих утверждений является аксиомой управления:

- a) наличие руководителя;
- b) наличие управляемости;
- c) наличие субъекта управления.

Вопрос 30.

В основе целостно-эволюционного подхода лежит:

- a) целостное представление системы;
- b) когнитивная технология познания системы;
- c) а и б верны;

Вопрос 31.

Центральное место в целостно-эволюционном представлении занимает идея:

- a) вложенных систем;
- b) одномерной системы;
- c) динамичных систем;

Вопрос 32.

Целостно-эволюционный подход предполагает следующие возможности по информатизации макросистемы:

- a) работать со знанием в каждой конкретной системе;
- b) обеспечивать эффективное развитие методического обеспечения системы в целом;
- c) быстрый переход на качественно новый уровень за счет мобилизации всех существующих ресурсов системы в одной области, не затрагивая другие;
- d) все вышеперечисленное.

Вопрос 33.

Целостно-эволюционный подход объединяет в себе следующие подходы:

- a) процессный;
- b) ситуационный;
- c) системный;
- d) все вышеперечисленное.

Вопрос 34.

Центральным моментом ситуационного подхода является:

- a) ситуация;
- b) процесс;
- c) система;
- d) правильный ответ отсутствует.

Вопрос 35.

Ситуационный подход пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями, чтобы достичь целей организации:

- a) наиболее быстро;
- b) с наименьшими затратами ресурсов;
- c) наиболее эффективно.

Вопрос 36.

В ситуационном подходе принятие решения зависит от:

- a) анализа факторов внешней среды;
- b) представления системы как набора элементов;
- c) динамики развития системы.

Вопрос 37.

Целостность как характеристика системы проявляется в:

- a) возникновении новых интегративных качеств, не присущих образующим ее элементам;
- b) развитию качеств, присущих образующим ее элементам;
- c) ухудшении состояния качеств, образующих ее элементов;
- d) никак не проявляется, все остается на прежнем уровне.

Вопрос 38.

Когнитивная технология – это:

- a) технология формирования, накопления и использования знаний о системе в условиях ее эволюции;
- b) специальная технология, определяющая зависимость системы от внешних факторов;
- c) специальная технология, определяющая зависимость системы от внутренних факторов.

Вопрос 39.

Кто осуществляет общее руководство таможенным делом?

- a) ФТС РФ;
- b) Федеральное собрание;
- c) Правительство РФ;
- d) Президент РФ;

Вопрос 40.

Задачей планирования является:

- a) взаимоувязка целей и задач таможенных органов;
- b) систематическое проведение сравнений;
- c) системная оценка эффективности технологических процессов;
- d) выявление неиспользованных ресурсов.

Вопрос 41.

К основным методам контроля в таможенных органах относятся:

- a) сбор информации;
- b) наблюдение;
- c) обследование;
- d) эксперимент;
- e) систематическое проведение сравнений.

Вопрос 42.

В результате осуществления какой функции управления возрастает эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от заданных параметров?

- a) управленческий учет;
- b) контроль;
- c) регулирование;
- d) организация.

Вопрос 43

Функция управления таможенной деятельностью включает в себя управление:

- a) деятельностью по научно-техническому развитию таможенного дела;
- b) психолого-педагогической деятельностью;
- c) бухгалтерской деятельностью;
- a) материально-техническим обеспечением

Вопрос 44.

Аспектами процесса управления являются:

- b) методологический;
- c) социологический;
- d) информационный;
- e) методический.

Вопрос 45.

Наиболее эффективным сочетанием типов управления является:

- a) программно-целевой;
- b) программно-ситуационный;
- c) ситуационно-целевой.

Вопрос 46.

Управленческие решения по организации разработки бывают:

- a) инициативные;
- b) единоличные;
- c) коллективные;
- d) интуитивные.

Вопрос 47.

По функциональному содержанию управленческие решения бывают:

- a) стратегические;
- b) организующие;
- c) экономические;
- d) контрольные.

Вопрос 49.

Для какого уровня иерархии управления в таможенных органах характерно ситуационное управление?

- a) стратегического;
- b) тактического;
- c) оперативного;
- d) нет правильного ответа.

Вопрос 50.

Административный регламент - это:

- a) это набор правил, который устанавливает стандарты исполнения государственной функции или услуги и предопределяет действия таможенного персонала
- b) это набор правил, определяющих процесс формирования, накопления и использования знаний об организации в условиях эволюции организации и ее окружения
- c) это набор правил, определяющих взаимоотношения сотрудников коллектива организации с отделом кадров
- d) это набор правил, устанавливающих организационно-штатную структуру государственного органа.

Вопрос 51

Основным следствием интеграции не является:

- a) взаимодействие национальных экономик разных стран мира;
- b) единая таможенная территория;
- c) глобализация товарных потоков;
- d) согласованная таможенная политика.

Вопрос 52.

Факторами государственного уровня, оказывающими влияние на эффективность ВЭД, не являются:

- a) неустойчивые общемировые экономические процессы;
- b) диспропорция в структуре государственного бюджета;
- c) регионализация ВЭД;
- d) интеграция мирохозяйственных связей.

Вопрос 53.

Регионализация ВЭД - это:

- a) доминирование в структуре и параметрах внешней торговли региональных особенностей страны;
- b) отсутствие зон свободной экономической торговли;
- c) неоднородность таможенной границы России.

Вопрос 54.

Системообразующие условия для создания теоретической модели таможенного дела:

- a) проблема совершенствования управления;
- b) унификация таможенных правил и процедур в соответствии с требованиями ВТО;
- c) качество инструментов таможенного администрирования;
- d) таможенная политика государства.

Вопрос 55.

От чего не зависит эффективность внешней торговли?

- a) эффективность системы мер нетарифного регулирования;
- b) эффективность системы мер тарифного регулирования;
- c) ставки таможенных пошлин.

Вопрос 56.

К уровню таможенного администрирования не относится:

- a) формирование системы правовых основ регулирования внешнеэкономической деятельности;

- b) формирование комплекса таможенных процедур и технологий;
- c) формирование системы мер регулирования ВЭД России таможенными методами.

Вопрос 57.

К государственному уровню не относится:

- a) формирование системы таможенных режимов России;
- b) формирование системы мер тарифного и нетарифного регулирования ВЭД;
- c) формирование системы правовых основ межгосударственного регулирования ВЭД.

Вопрос 58.

Система механизма регулирования внешнеэкономической деятельности состоит из следующих компонентов:

- a) механизм государственного регулирования внутренней политики;
- b) механизм государственного регулирования ВЭД;
- c) национальное законодательство;
- d) механизм таможенного администрирования.

Вопрос 59.

Частные модели таможенного регулирования можно представить в виде:

- a) инструментально-методической модели;
- b) базисной модели;
- c) функциональной модели.

Вопрос 60.

Основная идея управления сводится к:

- a) корректировке или формированию новой стратегии регулирования ВЭД;
- b) к исследованию структурно – параметрической модели системы товарно-финансовых потоков ВЭД России;
- c) к реализации алгоритма формирования некоторых моделей.

Вопрос 61.

Управленческая информация это:

а) часть социальной информации, которая выделена из ее общего массива по критериям пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и реализации управляющих воздействий

б) информация о деятельности конкурентов на определенном сегменте рынка

с) информация о прогнозе погоды

д) информация о личной жизни персонала организации

Вопрос 62.

К источникам, объективно порождающим управленческую информацию не относят:

а) нормы законодательных и иных актов

б) обращения граждан в государственные органы

с) обязательные указания вышестоящих государственных органов

д) факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

Вопрос 63.

Проблемная ситуация:

а) возникает когда обнаруживаются серьезные отклонения от заданных параметров деятельности управляемых объектов или подчиненных управляющих компонентов, появляются сомнения в возможностях достижения поставленных целей

б) состоит в возникновении противоречий, которые участники управленческих и иных отношений не в состоянии разрешить самостоятельно, предполагает поиск специальной информации и использование в этих целях специальных форм и методов

с) создается, как правило, стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, организованной преступностью факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

Вопрос 64.

Конфликтная ситуация:

а) состоит в возникновении противоречий, которые участники управленческих и иных отношений не в состоянии разрешить самостоятельно, предполагает поиск специальной информации и использование в этих целях специальных форм и методов

б) возникает когда обнаруживаются серьезные отклонения от заданных параметров деятельности управляемых объектов или подчиненных управляющих компонентов, появляются сомнения в возможностях достижения поставленных целей

с) создается, как правило, стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, организованной преступностью факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

Вопрос 65.

Чрезвычайная ситуация:

а) создается, как правило, стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, организованной преступностью факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

б) состоит в возникновении противоречий, которые участники управленческих и иных отношений не в состоянии разрешить самостоятельно, предполагает поиск специальной информации и использование в этих целях специальных форм и методов

с) возникает когда обнаруживаются серьезные отклонения от заданных параметров деятельности управляемых объектов или подчиненных управляющих компонентов, появляются сомнения в возможностях достижения поставленных целей

Вопрос 66.

Актуальность информации:

а) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

б) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

с) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

д) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

е) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 67.

Достоверность информации:

а) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

б) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

с) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

д) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

е) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 68.

Достаточность информации:

а) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

б) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

с) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

д) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

е) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 69.

Доступность информации:

а) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

б) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

с) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

д) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

е) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 70.

Аутентичность информации:

а) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

б) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

с) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

д) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

е) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

Вопрос 71.

Тренинг - технология – это

- a) технология работы с экспертами в активном режиме с использованием универсальных и специализированных методов, моделей, информационных технологий и систем в целях анализа и подготовки управленческих, методологических, технологических и других системных решений проблемы.
- b) технология работы с подчиненными.
- c) технология, состоящая из элементов, организованных таким образом, что любое изменение одного из ее элементов не повлияет на другие элементы.
- d) технология работы с информационным окружением.

Вопрос 72.

Метод "мозгового штурма" – это:

- a) метод сбора информации, цель которого – привлечь экспертов для генерации всех возможных идей по поводу анализируемой проблемы.
- b) процесс накопления знаний и привития системе определенных системных навыков принятия рациональных действий в ответ на воздействие окружающей макросистемы.
- c) технология работы экспертов с информационным окружением.
- d) совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных таможенных объектов и процессов как систем.

Вопрос 73.

Объектом общего менеджмента является –

- a) организации, а также люди в организациях, совокупность отношений между ними, возникающих в процессе их деятельности
- b) организация в условиях ее специфики, ее параметры, структура и процесс функционирования (деятельности), а также особые отношения между людьми, возникающие в процессе такой деятельности, а также некоторые виды специальных процессов, протекающие в организации

- c) технологическая система
- d) социально-экономическая система в процессе ее развития

Вопрос 74.

Назовите один из элементов единой системы таможенных органов:

- a) структур-стратегия;
- b) трудовые ресурсы;
- c) рабочая сила.

Вопрос 75.

Идеальная технология таможенной деятельности – это технология:

- a) обеспечивающая условия мгновенного обслуживания участников ВЭД, товаров и транспортных средств;
- b) одобренная коллективом личного состава управления;
- c) рассматривающая коэффициент прогресса деятельности участников ВЭД.

Вопрос 76.

Наличие требований по оперативности обслуживанию определяет:

- a) состав актуализируемых оптимальных структур-стратегий используемого ансамбля технологий;
- b) показатель эффективности деятельности таможенных органов;
- c) систему взглядов личного состава управления на проблемы совершенствования системы управления таможенными органами.

Вопрос 77.

С помощью ансамбля технологий достигается:

- a) экономичное управление деятельности;
- b) совершенное планирование работы;
- c) эффективное функционирование деятельности.

Вопрос 78.

Математически задача системного управления – это:

- a) сумма всех заданий системного плана и отчет по реализации выполнения функций;
- b) задача формирования эффективной структур-стратегии деятельности на основе интеграции локально эффективных структур-стратегий вложенных систем;
- c) расчет эффективности управления в зависимости от потенциала рабочего личного состава.

Вопрос 79.

Оперативное управление – это:

- a) управление, связанное с поиском структур-стратегии;
- b) управление, связанное с поиском управляющего решения в сложившейся проблемной ситуации деятельности;
- c) управление, которое заключается в развитии метатехнологии деятельности.

Вопрос 80.

Тактическое управление – это:

- a) управление конкретной проблемной ситуацией деятельности;
- b) управление, связанное с поиском структур-стратегии деятельности на ограниченном временном интервале в рамках принятой метатехнологии;
- c) управление, которое заключается в развитии метатехнологии деятельности.

Вопрос 81

Назовите методы решения задач системного управления:

- a) традиционные методы оптимизации;
- b) методы структурно-параметрической адаптации;
- c) психоаналитические методы;
- d) методы целостной эволюционизации;
- e) техногенно-прикладные методы.

Вопрос 82.

Основная задача самоорганизации:

- a) согласование эволюционных процессов вложенных систем и саморазвития единой системы таможенных органов;
- b) в формировании структур-стратегий;
- c) поиск структур-стратегии.

Вопрос 83.

Теория - это:

- a) философское описание окружающей действительности
- b) комплекс взглядов, представлений, идей, направленных на истолкование и объяснение какого-либо явления
- c) совокупность общих мировоззренческих вопросов
- d) совокупность взглядов на какую-либо проблему

Вопрос 84.

Управление – это:

- a) направление деятельности технологических систем
- b) направление деятельности технологических систем с участием человека
- c) процесс целенаправленного воздействия на людей, технические системы, информационные системы и др.
- d) особая технология взаимодействия кибернетических, технологических и социально-экономических систем

Вопрос 85.

Общий менеджмент – это...

- a) изучает специфические принципы и закономерности функционирования социально-экономических систем
- b) изучает процесс развития специфических объектов во времени и пространстве
- c) изучает принципы и закономерности управления социально-экономическими процессами
- d) изучает управление специфическими объектами, например менеджмент в сфере услуг, риск-менеджмент, финансовый менеджмент.

Вопрос 86.

Специальный менеджмент – это...

- a) изучает принципы и закономерности управления социально-экономическими процессами, функциями, лидерством
- b) изучает общие принципы и закономерности функционирования социально-экономических систем
- c) изучает управление специфическими объектами
- d) изучает процесс развития специфических объектов во времени и пространстве

Вопрос 87.

Объектом специального менеджмента являются:

- a) организация в условиях ее специфики, ее параметры, структура и процесс функционирования (деятельности), особые отношения между людьми, возникающие в процессе такой деятельности, а также некоторые виды специальных процессов, протекающих в организации
- b) отношения между людьми в организациях возникающие в процессе развития
- c) технологические и информационные средства, их параметры, структура и процесс функционирования, а также особые отношения между людьми и техническими системами
- d) социально-экономическая среда в процессе развития

Вопрос 6.

Объектом общего менеджмента является:

- a) технологические и информационные средства, их параметры, структура и процесс функционирования, а также особые отношения между людьми и техническими системами
- b) организация в целом, а также люди в организациях, совокупность отношений между ними, возникающих в процессе их деятельности
- c) организация в условиях специфики, ее параметры, структура и процесс функционирования (деятельности), особые отношения между людьми, возникающие в процессе такой деятельности, а также некоторые виды специальных процессов, протекающие в организации
- d) специфическая социально-экономическая среда в процессе развития

Вопрос 88.

Менеджмент в государственной службе представляет собой:

- a) один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие менеджмент в государственной службе от менеджмента в других сферах
- b) один из видов общего менеджмента, который изучает организацию в условиях ее развития
- c) один из видов общего менеджмента, который изучает общие черты, закономерности и тенденции
- d) управление персоналом в таможенных органах

Вопрос 89.

На каком уровне управления производится исследование проблем организации?

- a) институциональном;
- b) техническом;
- c) деятельном (процессном).

Вопрос 90.

Какие методы менеджмента реализуются путем прямого воздействия руководителя на подчиненных?

- a) экономические;
- b) административные;
- c) общие.

Вопрос 91.

Основными функциями менеджмента в государственной службе являются:

- a) планирование, организация, мотивация, контроль;
- b) анализ и прогнозирование, планирование, организация, мотивация, контроль и регулирование;
- c) анализ и прогнозирование, мотивация, контроль.

Вопрос 92.

Интегративная модель управления в государственной службе представляет собой:

- a) интеграцию модели классического администрирования и маркетинговой модели;
- b) интеграцию модели бюрократического управления и классической модели;
- c) интеграцию модели бюрократического управления и маркетинговой модели.

Вопрос 93.

Маркетинговая модель управления характеризуется:

- a) рыночными механизмами экономики;
- b) бюрократическим контролем;
- c) ориентацией на результат.

Вопрос 94.

Главным признаком государственной службы является:

- a) целостность;
- b) иерархичность;
- c) легитимность.

Вопрос 95.

К количественным методам оценки результатов относится:

- a) оценка на основе анализа труда;
- b) оценка эффективности;
- c) оценки экономии.

Вопрос 96.

Информационная совместимость предусматривает:

- a) личные особенности конкретных людей в системе;
- b) обеспечение работы комплекса средств управления по единым программам;
- c) единую классификацию информации, используемой в автоматизированной системе управления;

Вопрос 97.

Исходя из закона единства и целостности системы управления, функциональная целостность означает:

- a) система управления должна обладать организационным и функциональным единством;
- b) система управления должна реализовывать все функции, необходимые для системы;
- c) вся система управления должна быть построена на основе единых принципов, подходов, интересов.

Вопрос 98.

К какой модели управления относится менеджмент в государственной службе?

- a) к автократической модели управления;
- b) к демократической модели управления;
- c) к социально-психологической модели управления.

Вопрос 99.

Выберите верное утверждение, касающееся системного подхода:

- a) элементы системы рассматриваются в их взаимосвязи и развитии;
- b) элементы системы рассматриваются в их взаимосвязи, без учета процесса их развития;
- c) элементы системы не изменяются со временем и не взаимодействуют друг с другом.

Вопрос 100.

Конфликтная ситуация:

- a) состоит в возникновении противоречий, которые участники управленческих и иных отношений не в состоянии разрешить самостоятельно, предполагает поиск специальной информации и использование в этих целях специальных форм и методов
- b) возникает когда обнаруживаются серьезные отклонения от заданных параметров деятельности управляемых объектов или подчиненных управляющих компонентов, появляются сомнения в возможностях достижения поставленных целей
- c) создается, как правило, стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, организованной преступностью факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

Вопрос 101.

Чрезвычайная ситуация:

- a) создается, как правило, стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, организованной преступностью факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

b) состоит в возникновении противоречий, которые участники управленческих и иных отношений не в состоянии разрешить самостоятельно, предполагает поиск специальной информации и использование в этих целях специальных форм и методов

с) возникает когда обнаруживаются серьезные отклонения от заданных параметров деятельности управляемых объектов или подчиненных управляющих компонентов, появляются сомнения в возможностях достижения поставленных целей

Вопрос 102.

Актуальность информации:

a) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

b) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

с) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

d) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

e) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 103

Достоверность информации:

a) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

b) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

с) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

d) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

e) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 104

Достаточность информации:

a) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

b) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

c) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

d) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

e) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 105

Доступность информации:

a) связана с ее открытостью, гласностью, возможностью ее оперативного получения в нужном объеме

b) свидетельствует о том, что информация получена по целому ряду системно увязанных вопросов, глубоко и всесторонне раскрывает исследуемый процесс,

c) характеризуется ее способностью схватывать и отражать факты, события и особенно их причины и взаимосвязи

d) означает, что собранная информация отличается оперативностью сбора и передачи, новизной, соответствует задачам сегодняшнего дня и может способствовать их решению

е) обуславливает текстуальное и словесное выражение информации в понятной людям форме, соответствие их познаниям в области языка

Вопрос 106

Параметры системы - это

а) качественные и количественные характеристики системы, составляющие основу языков описания систем.

б) конечное состояние системы, к которому она стремится в своей структурно-функциональной организации, и которым характеризуется смысл и характер ее существования.

в) определенный набор данных, необходимый для оперативного управления заданной системой с позиций выполнения ею возложенных на нее функций.

г) вещественный субстрат системы, совокупность людей, средств производства, предметов труда и т.п.

Вопрос 107

Процесс - это:

а) некоторая логическая последовательность связанных действий, преобразующих вход в результаты или в выход

б) цепь логически связанных, повторяющихся действий, в результате которых используются ресурсы предприятия для предоставления услуги или создания материальной продукции для удовлетворения внутренних или внешних потребителей

Вопрос 108

Выберите наиболее грамотное определение понятия «риск»:

а) риск - это вероятность наступления события, сопутствующего целенаправленной деятельности человека и влекущего за собой потери;

б) риск – это потенциальная возможность наступления вероятного события, вызывающего определенный материальный ущерб;

в) риск - это неблагоприятное событие, которое может возникнуть случайно.

Вопрос 109

Управление рисками – это:

- a) осуществление комплекса мероприятий, направленных на снижение потерь.
- b) планомерный процесс минимизации возможного материально ущерба;
- c) осуществление контроля и мер оперативного реагирования для своевременного устранения возможности для нарушения установленных законом норм.

Вопрос 110

Перечислите основные составные компоненты системы управления:

- a) управляющая и управляемая подсистемы, каналы связи, окружающая среда, контур обратной связи.
- b) объект и субъект управления, каналы связи, окружающая среда;
- c) управляющая и управляемая подсистемы, каналы связи, суммирующий элемент, окружающая среда

Вопрос 111

Что является основной целью управления?

- a) выработка таких управляющих воздействий на объект управления, которые обеспечивали бы определенное значение критерия управления (в определенных границах, максимум или минимум и т.д.);
- b) обеспечение успешного функционирования организации в условиях риска и неопределенности;
- c) достижение уровня запланированных итоговых показателей работы организации за определенный промежуток времени.

Вопрос 112

Отличительные особенности нарушений таможенного законодательства:

- a) имеют устойчивый характер;
- b) подрывают конкурентоспособность отечественного производителя;
- c) совершаются лицом или группой лиц по предварительному сговору;
- d) совершаются в отношении определенных групп товаров;

Вопрос 113

Назовите понятия, которыми приходится оперировать, давая трактовку термину «управление»?

- a) система, среда, цель, программа;
- b) система, потери, цель;
- c) объект, субъект, управляющая система.

Вопрос 114

Организационный капитал – это:

- a) процедуры, технологии, системы управления, техническое и программное обеспечение, оргструктура, патенты, брэнды, культура организации, отношения с клиентами
- b) знания, практические навыки, творческие и мыслительные способности людей, их моральные ценности, культура труда
- c) капитал, который складывается из связей и устойчивых отношений с клиентами и потребителями.

Вопрос 115

Операционное знание – это:

- a) знания о продукции и рынках, то есть все сведения, касающиеся производства и маркетинга.
- b) представляет собой основные компетенции и направления политики организации, оно менее осязаемо и менее открыто
- c) основные теоретические знания, внутренние ценности, играющие важную роль в создании и поддержании основных компетенций организаций, которые отличаются и превосходят компетенции конкурентов.

Вопрос 116

Стратегическое знание – это:

a) представляет собой основные компетенции и направления политики организации, оно менее осязаемо и менее открыто

b) знания о продукции и рынках, то есть все сведения, касающиеся производства и маркетинга.

c) основные теоретические знания, внутренние ценности, играющие важную роль в создании и поддержании основных компетенций организаций, которые отличаются и превосходят компетенции конкурентов.

Вопрос 117

Специфическое (мета) знание – это:

a) основные теоретические знания, внутренние ценности, играющие важную роль в создании и поддержании основных компетенций организаций, которые отличаются и превосходят компетенции конкурентов.

b) знания о продукции и рынках, то есть все сведения, касающиеся производства и маркетинга.

c) представляет собой основные компетенции и направления политики организации, оно менее осязаемо и менее открыто

Вопрос 118

Бизнес-процесс - это:

a) цепь логически связанных, повторяющихся действий, в результате которых используются ресурсы предприятия для предоставления услуги или создания материальной продукции для удовлетворения внутренних или внешних потребителей

b) некоторая логическая последовательность связанных действий, преобразующих вход в результаты или в выход

Вопрос 119

Менеджмент в государственной службе представляет собой –

a) один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие менеджмент в государственной службе от менеджмента в других сферах.

- b) один из видов общего менеджмента, который изучает организацию в условиях ее развития
- c) управление персоналом в таможенных органах
- d) концепция общего менеджмента в системе таможенных органов России

Вопрос 120

Цель организации как системы представляет собой

- a) конечное состояние организации как системы, к которому она стремится в своей структурно-функциональной организации.
- b) достижение оптимальных взаимосвязей между компонентами системы для ее сбалансированного развития.
- c) целенаправленное изменение состояния системы во времени и пространстве.
- d) повышение качественных и количественных показателей результатов деятельности как системы в целом, так и ее отдельных структурных компонент.