

УДК 338.28

Макрусов В.В.

доктор физико-математических наук, профессор кафедры «Управление»

Российская таможенная академия, г. Люберцы

Простова М.С.

студент

3 курс, факультет «Таможенное дело»

Российская таможенная академия, г. Люберцы

Семакина А.А.

студент

3 курс, факультет «Таможенное дело»

Российская таможенная академия, г. Люберцы

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ЕДИНОГО ОКНА (на примере США)

Аннотация: Инновации в развитии общества приобретают стремительно развивающийся характер. В условиях глобализации и перехода к цифровой экономике инновации выходят на первый план развития сферы услуг, а также реального сектора экономики. В статье приводится анализ опыта предоставления таможенных услуг в системе единого окна (на примере США). Представлены проблемы, возникающие при внедрении концепции единого окна, предложено решение проблемных вопросов, возникающих в практике, а также дан ряд рекомендаций странам ЕАЭС для успешной реализации механизма единого окна.

Ключевые слова: цифровая экономика, таможенные услуги, инновации, единое окно, система единого окна.

Annotation: Innovations in the development of society are rapidly developing. In the context of globalization and the transition to a digital economy, innovations are coming to the forefront of the development of the provision of services, as well as

the real sector of the economy. The article analyzes the experience of providing customs services in a single window system (using the example of the United States). The problems presented in the implementation of the Single Window concept are presented, the solution of problematic issues arising in practice is proposed, and a number of recommendations are given to the countries of the EAEC for the successful implementation of the Single Window mechanism.

Keywords: *digital economy, customs services, innovations, single window, single window system.*

Введение: Идея свободной внешней торговли стала закладываться еще в XVIII веке в трудах Адама Смита, Давида Рикардо и Джона Мейнарда Кейнса. Однако ее либерализация посредством уменьшения тарифных барьеров, упрощения таможенных процедур, а также формальностей стала активно происходить только после окончания Второй мировой войны. Спустя некоторое время зародилась концепция «единого окна», которая на сегодняшний день является передовым и инновационным инструментом для достижения целей упрощения торговли. Говоря непосредственно о США, необходимо отметить, что в 1993 году перед их таможенной была поставлена задача по модернизации системы её взаимодействия с бизнесом. Именно с этого момента началась разработка вышеуказанной концепции в данной стране. В этом же году, был издан закон о таможенной модернизации, послужившей базой для создания Автоматизированной коммерческой командной среды, окончательно разработанной в 2001 году. Однако в 2006 году был поставлен вопрос об усилении интеграции государственных органов, а также процесса усиленного упрощения таможенного оформления. Тем самым создается Система данных по международной торговле, которая является инновационной платформой для взаимодействия государственных органов и коммерческих организаций и активно используется в настоящее время. В настоящее время единое окно – основа цифровой экономики. Говоря о Евразийском экономическом союзе, необходимо воспринять

международный опыт функционирования единого окна в сфере предоставления таможенных услуг, что безусловно повлияет на развитие таможенных органов в рамках концепции сервисно-ориентированного таможенного администрирования.

Исходные положения.

Система данных о международной торговле (СДМТ) — это проект по созданию единого окна для представления отчетности об импортных и экспортных операциях государственным органам в электронном виде. В настоящее время субъекты торговой деятельности должны составлять для многочисленных ведомств ненужные отчеты. СДМТ позволяет субъектам торговой деятельности составлять один электронный отчет, содержащий необходимые данные, который будет распространяться по соответствующим учреждениям. Это приведет к сокращению расходов предпринимателей и государственных органов, а учреждения будут более оперативно получать информацию, смогут быстрее обрабатывать грузы и более эффективно выявлять рискованные, опасные или запрещенные поставки. СДМТ не является отдельной компьютерной системой. Ее функции встраиваются в системы обработки торговых данных Таможенной и пограничной службы (ТПС) Соединенных Штатов Америки в рамках проекта «Автоматизированная коммерческая среда» (АКС).

Механизм "единого окна", разрабатываемый и внедряемый в Соединенных Штатах, именуется Системой международных торговых данных (СМТД). СМТД направлена на применение безопасной, интегрированной общегосударственной схемы в целях удовлетворения потребностей частного сектора и федеральных властей в отношении электронного сбора, использования и распространения стандартных торговых и транспортных данных. Управление таможенной и пограничной охраны (УТПО) включит требования СМТД в объединенную автоматизированную систему обработки коммерческой информации/системы международных торговых данных в

целях предотвращения использования параллельных, разрозненных и потенциально дублирующих друг друга механизмов.

Основными принципами создания и функционирования системы являются:

1. Политическая воля и наличие головной организации. На протяжении всего периода времени, начиная с создания Целевой группы ФАСЕТ и распоряжения вице-президента и до одобрения таможенной и пограничной службой концепции СДМТ "единого окна" - ощущалась четкая нацеленность высших уровней системы управления на внедрение СДМТ. Любая путаница, которая могла существовать на начальном этапе оформления концепции СДМТ, исчезла, и затем начала проявляться твердая приверженность делу внедрения СДМТ. Работой СДМТ руководит совет директоров, в состав которого входят представители крупнейших торговых учреждений.

2. Партнерские связи между государственными органами и торговыми компаниями. СДМТ была включена в процесс проектирования, разработки и внедрения АКС. Система АКС создала сеть поддержки торговой деятельности (СПТ). СПТ - это обширная сеть, включающая в себя свыше 300 представителей торговых кругов, которые ежегодно проводят два совещания в рамках подкомитетов и пленарных заседаний. Что касается СДМТ, то был создан подкомитет по СДМТ, который совместно возглавляют представители торговых кругов и правительства. Все решения, принимаемые по СДМТ, предварительно просматриваются в этом подкомитете.

3. Установление четких целей и границ. Общая цель деятельности СДМТ является ясной: создание комплексной общегосударственной системы международной торговли. Хотя и существуют долгосрочные перспективы деятельности, процесс внедрения АКС/СДМТ проектируется в рамках последовательных и простых в реализации этапов.

4. Удобство и доступность для пользователей. СДМТ не заменяет собой системы конкретных учреждений. Цель СДМТ заключается в обеспечении возможностей для сбора, распространения и использования данных участвующими правительственными учреждениями (УПУ). В ряде случаев СДМТ будет передавать данные конкретного учреждения в существующую систему учреждений (взаимодействие). В других случаях учреждения будут пользоваться возможностями АКС/СДМТ в области выборки и обработки данных (интеграция). АКС/СДМТ использует также вебтехнологии для создания вебпортала, предназначенного для обеспечения доступа учреждений к данным АКС/СДМТ с целью их просмотра и подготовки докладов о деятельности.

5. Благоприятная в юридическом отношении обстановка. Совершенно ясно, что рано или поздно придется заняться рассмотрением юридических аспектов. К числу этих соображений относится такой аспект, как полномочия на сбор данных, обмен ими и доступ к ним. По мере возникновения юридических вопросов они будут решаться УПУ. АКС/СДМТ и УПУ также достигли соглашения по меморандуму о взаимопонимании (МОВ), в котором подробно излагаются обязанности, операции, подробная информация об обработке, требования к данным и т.д.

6. Международные стандарты и рекомендации. АКС/СДМТ будет соблюдать международные стандарты данных и сообщения, разрабатываемые Всемирной таможенной организацией (ВТАМО), СЕФАКТ ООН и ИСО. Представители АКС/СДМТ активно участвуют в деятельности Рабочих групп ВТАМО по модели таможенных данных, моделированию данных и единой системе справочного обозначения грузов (ЕСОГ). Кроме того, АКС/СДМТ неуклонно соблюдает положения пересмотренной Киотской конвенции по упрощению и согласованию таможенных процедур и сопутствующие руководящие принципы по порядку применения информационно-коммуникационных технологий, разрабатываемые ВТАМО. По мере

установления УПУ своих собственных информационных потребностей элементы данных включаются в модель ВТАМО. Если какой-либо элемент не включается в модель данных ВТАМО, то в сотрудничестве с ВТАМО принимаются соответствующие меры по обеспечению включения данных конкретного учреждения в эту модель.

7. Стратегия рекламно-пропагандистской деятельности, маркетинга и коммуникации. Стратегия рекламно-пропагандистской деятельности, маркетинга и коммуникаций осуществляется на двух уровнях с участием как национальных, так и международных государственных органов, и торговых кругов. Для учреждений проводятся рабочие совещания, охватывающие следующий круг вопросов: по интеграции, тематическому охвату, по анализу деловых операций, по согласованию данных, концепции операций, по бюджету. СДМТ использует также существующие возможности для пропаганды и продвижения системы "единого окна", участвуя и выступая на различных конференциях и рабочих совещаниях и совещаниях государственных органов и торговых ассоциаций, проводимых как на национальном, так и на международном уровнях.

В контексте системы единого окна США были определены следующие основные заинтересованные круги, а именно, участвующие государственные учреждения, торговые предприятия, органы по надзору и учреждения по поощрению торговли.

1. Учреждения, занимающиеся пограничными операциями, отвечают за осуществление мер, касающихся грузов, перевозочных средств и/или экипажей в контексте импортных, экспортных и транзитных торговых операций. Они могут также выполнять определенные обязанности в деле выдачи лицензий и разрешений, а также ведать вопросами статистики и поощрения торговли, иногда именуются учреждениями по контролю за ввозом и вывозом товаров. К ним относят Управление международной торговли, Бюро экспортного контроля.

2. Учреждения, занимающиеся выдачей лицензий и разрешений, используют систему единого окна в качестве основного средства регистрации и учета информации, касающейся лицензий и разрешений. Учреждения, занимающиеся выдачей лицензий и разрешений, могут также выполнять некоторые функции в области статистики и поощрения торговли. Примером данного вида учреждений являются Государственный департамент по лицензированию услуг США.

3. Статистические учреждения используют СДМТ для сбора торговых или транспортных данных, как правило, не на уровне конкретных операций, для нужд своего статистического анализа. Статистические учреждения могут также выполнять функции в сфере поощрения торговли.

4. Учреждения по поощрению торговли используют систему единого окна для содействия развитию торговли Соединенных Штатов посредством распространения основополагающей информации об экспорте и импорте, и в частности о действующих правилах и регулирующих положениях, среди торговых предприятий, поставщиков услуг и широкой общественности.

Структура системы единого окна США включает в себя несколько элементов, тесно взаимосвязанных единой целью – упрощение формальностей для ведения бизнеса. (см. рисунок 1)

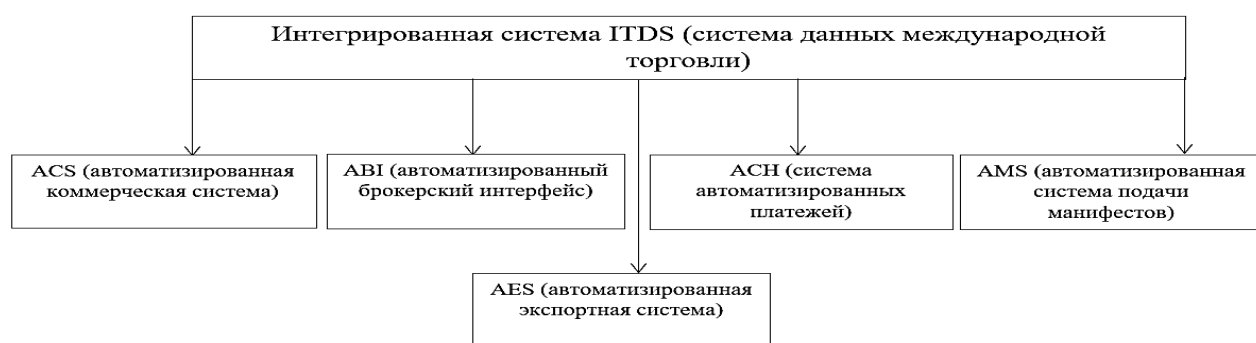


Рис.1. Структура Единого окна США

При этом важно сделать примечание, что данные элементы являются базами данных департаментов таможенной службы США, а также базы данных лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела.

В ходе работы был использован материал рекомендаций ООН по внедрению механизма единого окна, который позволил проанализировать теоретическую базу функционирования системы единого окна. Информация касательно субъектов системы единого окна США взята с официального сайта ВТО.

Проблемные вопросы и пути решения.

Несмотря на многоступенчатую систему единого окна в США, многолетний опыт создания и функционирования данная система имеет ряд несовершенств.

1. Обязательства о выделении ресурсов. Головное учреждение и УПУ должны взять на себя обязательства о выделении финансовых и людских ресурсов для успешного внедрения системы "единого окна". УПУ нередко включают обязательства по СДМТ в качестве вторичной обязанности.

2. Издержки. Издержки являются весьма важным фактором. К счастью, в настоящее время в рамках модернизации таможенной службы проводится полная реконструкция системы автоматизации системы. Расходы, связанные с проектированием, разработкой и внедрением "единого окна", были отнесены к расходам по модернизации таможенной службы.

3. Кажущиеся намерения или мотивация. В ходе разработки концепции "единого окна" у учреждений может создаваться ошибочное впечатление о том, что головное учреждение стремится принять на себя руководство процессом международной торговли и оказывать на него преобладающее влияние.

4. Культурные особенности, вызывающие неприятие изменений. Так обстоит дело не только с "единым окном". Любые радикальные изменения,

такие, как внедрение "единого окна", будут встречать сопротивление. С тем чтобы уменьшить такое сопротивление, следует использовать рычаги рекламно-пропагандистской деятельности и совместного участия. В ходе реализации торгового процесса персонал учреждений нередко сосредотачивается на выполнении своих конкретных функций.

5. Потребности в данных. Разработка стандартного набора данных играет важнейшую роль в обеспечении эффективности "единого окна"

Проанализировав проблемы создания и функционирования системы единого окна США, необходимо выделить ряд рекомендаций для стран, желающих внедрять систему единого окна.

Странам, рассматривающим вопрос о внедрении "единого окна", следует провести всесторонний анализ затрат и результатов. Одним из важных соображений, касающихся затрат, являются затраты, связанные с проектированием, разработкой и ведением систем отдельных учреждений, в сравнении с расходами по "единому окну". Этот фактор должны принимать во внимание правительственные органы и торговые компании, которым необходимо вести различные файлы, стандарты и системы в интересах удовлетворения потребностей различных учреждений.

Вопрос кажущихся намерений и мотивации следует решать уже на начальном этапе оформления концепции, четко указывая, что головное учреждение выполняет свои собственные функции и обязанности и заинтересовано в совершенствовании этого процесса, а не в оказании на него преобладающего влияния.

Разработчикам "единого окна" следует подчеркивать важную роль, которую учреждения играют в рамках всего процесса международной торговли. Следует предпринимать усилия с целью переориентации задач учреждений на более широкий круг вопросов, охватывающих безопасность, защиту гражданского общества, охрану окружающей среды и т.д.

В ходе определения данных следует позаботиться о том, чтобы информационные потребности учреждений включались в стандартный набор данных. Необходимо разработать методологии переноса новых стандартов в существующие системные стандарты, а также план действий по включению традиционных систем в новые стандарты.

Выводы:

Таким образом, система единого окна США является принципиально важной инновацией в сфере таможенных услуг. Основа отличия единого окна ЕАЭС и США состоит в том, что в ЕАЭС единое окно построено как механизм обмена информацией между государственными органами, в то время как в США, единое окно – система баз данных государственных органов. Однако основная цель единого окна в ЕАЭС и США направлена на создание условий благоприятного ведения бизнеса и упрощение таможенных формальностей. США демонстрируют успешный опыт реализации системы единого окна. Основной рекомендацией по совершенствованию единого окна в ЕАЭС является трансформационный переход от механизма к системе, что позволит качественно усовершенствовать единое окно, поскольку в основе системы лежит целостно-эволюционный подход, нежели функциональный. Данный переход напрямую отразится на функционировании таможенных органов, а также бизнесе.

Использованные источники

1. UN/CEFACT Recommendation and Guidelines on establishing a Single Window № 33. [Электронный ресурс: http://www.unesc.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf (дата обращения 02.11.2017)]
2. Официальный сайт Всемирной торговой организации [Электронный ресурс: <https://www.wto.org/> (дата обращения: 07.11.2017)]
3. Статистика международной торговли товарами. Руководство для составителей первое пересмотренное издание. Организация Объединенных

наций, 2015. 389 с. [Электронный ресурс: https://unstats.un.org/unsd/publication/seriesf/seriesf_87Rev1_r.pdf (дата обращения: 05.11.2017)]

4. UN/CEFACT Recommendation No. 35 Establishing a legal framework for international trade Single Window [Электронный ресурс: http://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec36/ECE_TRADE_C_CEF ACT_2017_6R_Rec36-SWI.pdf (дата обращения: 07.11.2017)]

5. Макрусов В.В. Механизм "единого окна" как основа развития института таможенного администрирования // Вестник Российской таможенной академии. 2015. № 2 (31). С. 130-136.